

ВЕСТНИК ПОТРЕБИТЕЛЯ

БЕЗОПАСНЫЕ ИГРУШКИ

Как выбрать детскую продукцию?

У нас двое детей: сыну восемь лет, дочке два года. Сейчас в магазинах большой выбор игрушек и игр, вот только являются ли они качественными и безопасными для жизни и здоровья ребенка? Как определить, какие игрушки можно покупать смело, а от покупки каких лучше воздержаться?

Супруги Поповы.

В настоящее время действуют Технические регламенты Таможенного союза «О безопасности продукции, пред назначенной для детей и подростков» и «О безопасности игрушек», утвержденные в 2011 году решением Комиссии Таможенного союза. Продукция для детей и подростков должна выпускаться в обращение на рынке государств - членов Таможенного союза в соответствии с ними. Она должна иметь маркировку - единий знак, который наносится на само изделие либо на ярлык или индивидуальную упаковку.

Игрушка для детей до трех лет не должна содержать мех, фарфоровые и стеклянные элементы, бумагу и картон, ворсованную резину. Гранулы менее 3 мм должны быть во внутреннем чехле игрушки. Она не должна иметь резкого запаха и острые детали, ее размеры должны быть такими, чтобы избежать попадания в верхние дыхательные пути.

Не допускается поверхностное окрашивание игрушек.

Мягконабивная игрушка не должна содержать в наполнителе твердых или острых и нородных предметов, ее швы должны быть прочными.

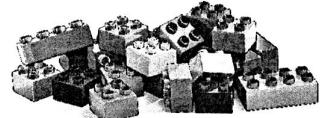
В конструкторах и моделях для сборки детьми в возрасте до 10 лет пайка не допускается.

В игрушках настольно-печатных текст и рисунки должны быть четкими и контрастными по отношению к основному фону.

Игрушки с использованием светодиодов не должны оказывать отрицательное воздействие на органы зрения ребенка, создавать вредных излучений. Запрещено использование систем лазерного излучения всех типов.

В электрической игрушке номинальное напряжение не должно превышать 24 В, а кабели и провода должны быть изолированы и механически защищены.

Шнурки для летающих игрушек должны быть неметаллическими и обладать диэлектрическими свойствами.



Если вам продана игрушка ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» в случае обнаружения в товаре недостатков вы вправе потребовать замены товара или возврата уплаченной за товар суммы.

ПРАВО НА КАЧЕСТВО

Чтобы покупка не обернулась головной болью

Иногда бывает, что покупка не только не приносит радость, но обрачивается головной болью и убытками. Что я как потребитель должен знать о качестве и безопасности товаров?

А. Шагин.

В соответствии со статьей 4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору. Если в договоре отсутствуют условия о качестве товара, продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычным требованиям и пригодный для целей, для которых он обычно используется.

Если у потребителя есть конкретные цели приобретения товара и об этом он поставил в известность продавца, то продавец обязан передать потребителю товар, пригодный для использования в соответствии с этими целями. Кроме того, продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу или описанию.



Важно помнить о том, что согласно ст. 7 закона потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными в установленном законом порядке.

Если законом предусмотрены обязательные требования к товару, продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий этим требованиям.

Изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара в течение установленного срока службы или срока годности товара.

Если срок не установлен, изготовитель обязан обеспечить безопасность товара в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю. Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара, подлежит возмещению в соответствии со ст. 14 закона.

Кроме того, если для безопасности использования товара, его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила, изготовитель обязан указать их в сопроводительной документации на товар, на этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец обязан довести эти правила до сведения потребителя.